

REZULTATE CHESTIONAR SERVICIILE SI COMPARTIMENTELE PRIMARIEI COPSA MICA

PERIOADA DE AFISARE PE SITE 01.03.2010 - 01.07.2010

SERVICIUL PUBLIC COMUNITAR LOCAL DE EVIDENTA A PERSOANELOR SI STARE CIVILA

1. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Buletin / Carte de identitate	4	57%
Pasaport	2	29%
Stare civila	1	14%
Eliberare alte documente	0	0%

2. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	2	40%
Buna	1	20%
Satisfacatoare	2	40%
Nesatisfacatoare	0	0%

SERVICIUL PUBLIC LOCAL DE ASISTENTA SOCIALA

3. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Ancheta Sociala	0	0%
Alocatii (monoparentale nou nascuti...etc	2	100%
Trusouri	0	0%
Ajutor Social	0	0%
Persoane cu handicap	0	0%
Persoane varstnice	0	0%
Centru de sprijin	0	0%

4. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	1	20%
Buna	2	40%
Satisfacatoare	1	20%
Nesatisfacatoare	1	20%

SERVICIUL VOLUNTAR PENTRU SITUATII DE URGENTA SI S.M.U.R.D.

5. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Urgente SMURD	3	75%
Protectie Civila	0	0%
Pompieri	1	25%
Situatii de urgenta	0	0%

6. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	3	60%
Buna	0	0%
Satisfacatoare	0	0%
Nesatisfacatoare	2	40%

REZULTATE CHESTIONAR SERVICIILE SI COMPARTIMENTELE PRIMARIEI COPSA MICA

PERIOADA DE AFISARE PE SITE 01.03.2010 - 01.07.2010

BIROU BUGET, FINANTE, CONTABILITATE, IMPOZITE, TAXE, AMENZI, OSGRU

7. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Impozite si Taxe Locale	2	67%
Casierie	1	33%
Amenzi	0	0%
Comp.Personal	0	0%

8. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	2	40%
Buna	1	20%
Satisfacatoare	0	0%
Nesatisfacatoare	2	40%

SERVICIUL PUBLIC DE ADMINISTRARE A DOMENIULUI PUBLIC SI PRIVAT

9. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Comp.Tehnic si Gospodarie Comunala	3	60%
Comp.Urbanism si Amenajarea Teritoriul	1	20%
Comp.Spatiu Locativ	0	0%
Comp.Agricol	1	20%
Comp.Piete si Targuri	0	0%

10. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	3	60%
Buna	1	20%
Satisfacatoare	0	0%
Nesatisfacatoare	1	20%

BIROU POLITIE COMUNITARA

11. Care este domeniul la care ati apelat?

<i>Domeniu</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Ordine Publica	4	100%
Furturi si Talharii	0	0%
Reclamatii	0	0%
Patrulare	0	0%

12. Care este parerea dvs. despre calitatea serviciilor oferite?

<i>Calificativ</i>	<i>Nr. raspunsuri</i>	<i>Procentaj</i>
Foarte Buna	2	40%
Buna	0	0%
Satisfacatoare	1	20%
Nesatisfacatoare	2	40%