

**REZULTATE CHESTIONAR COMUNICARE CU CETATENII
PERIOADA DE AFISARE PE SITE 26.11.2009 - 28.02.2010**

1. Care este sursa de informatii publice (din partea Primariei) care o accesati cel mai des ?

Nr	Frecventa	Proc.
1	Site-ul oficial (www.copsa-mica.ro)	31%
2	Afisiere	25%
3	Internet	21%
4	Zvonuri	12%
5	Ziare	6%
6	Biroul de Relatii cu Publicul	5%

2. Cat de des cautati informatii pe sursa specificata anterior ?

Nr	Frecventa	Proc.
1	O data la cateva zile	26%
2	Ocazional	23%
3	Zilnic	20%
4	Saptamanal	14%
5	Din cand in cand	14%
6	Lunar	3%

3. Cum considerati ca este nivelul de comunicare cu cetatenii ?

Nr	Frecventa	Proc.
1	Bun	46%
2	Satisfacator	20%
3	Foarte Bun	14%
4	Nesatisfacator	11%
5	Nu ma intereseaza	9%

4. Care dintre optiunile de mai jos considerati ca sunt cele mai bune metode de comunicare ?

Nr	Frecventa	Proc.
1	Site-ul oficial (www.copsa-mica.ro)	34%
2	Afisierile Stradale	34%
3	Prin E-mail	14%
4	Telefonic	9%
5	Prin SMS	6%
6	Biroul de Relatii cu Publicul	3%

5. In ce masura informatiile postate pe canalele oficiale de informare considerati ca va sunt de ajutor ?

Nr	Frecventa	Proc.
1	Utile	46%
2	Foarte Utile	26%
3	Fara relevanta	14%
4	Insuficiente	9%
5	Inutile	6%