

S.M.U.R.D. COPȘA MICĂ

SERVICIUL MOBIL DE URGENȚĂ REANIMARE ȘI DESCARCRARE

REGULAMENT PRIVIND ACTIVITATEA DE VOLUNTARIAT

I. GENERALITĂȚI

- Serviciul mobil de urgență, reanimare și descarcerare - SMURD Copșa Mică este o structură publică integrată de intervenție, fără personalitate juridică, ce funcționează în cadrul Serviciului pentru Situații de Urgență Copșa Mica ca echipaj de prim ajutor.
- Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare - SMURD Copșa Mica are în structura sa, echipaj de intervenție specializat în acordarea primului ajutor calificat, reanimarea, descarcerarea și executarea operațiunilor de salvare.
- Serviciul Mobil de Urgență, Reanimare și Descarcerare - SMURD Copșa Mica este deservit de paramedici, asistenți medicali și voluntari.

II. CALITATEA DE VOLUNTAR

Voluntarul este persoana care îndeplinește următoarele condiții la înscrierea pentru activitatea de voluntariat:

- a) vârsta cuprinsă între 16 și 65 de ani;
 - b) apt din punct de vedere medical;
 - c) să nu fi fost condamnat pentru săvârșirea de infracțiuni cu intenție;
 - d) să nu fi pierdut anterior calitatea de voluntar în cadrul serviciilor Inspectoratelor pentru situații de Urgență sau a serviciilor de urgență.
- Activitatea de voluntariat se desfășoară pe baza unui contract de voluntariat, încheiat între Primaria Orasului Copșa Mica și voluntar, în conformitate cu prevederile Legii nr. 78/2014.
 - Contractul de voluntariat prevede angajamentul de participare ca voluntar în garzile/turele SMURD Copșa Mica, după propria conveniență, în timpul programului normal de lucru al SMURD Copșa Mica.
 - Prin încheierea contractului de voluntariat, voluntarul se angajează la păstrarea confidențialității informațiilor cu care intră în contact în activitatea sa și la adoptarea unei conduite ireproșabile în timpul desfășurării activității de voluntariat, și în toate situațiile în care prezintă statutul său de voluntar, inclusiv în mediile informatice.

În cadrul activității de recrutare și înscriere candidatul trebuie să prezinte un dosar care să cuprindă următoarele documente:

- a) cerere de înscriere;
- b) certificat de cazier judiciar (doar pentru persoanele care au vârsta de peste 18 ani);
- c) copie după actul de identitate;
- d) aviz psihologic;
- e) act doveditor al ultimelor studii absolvite sau în curs de desfășurare;
- f) adeverință medicală cu mențiunea „apt pentru efort fizic” sau „apt pentru muncă”.
- g) acordul părinților/tutorei legal, doar pentru persoanele care au vârsta sub 18 ani.

Cererea de înscriere ca voluntar reprezintă solicitarea scrisă a persoanei fizice pentru participarea la activitățile de voluntariat și se aproba de către Primarul Copșa Mica.

Pe durata activității de voluntariat voluntarii:

- a) nu au acces la informațiile clasificate.
- b) pot participa la programele de pregătire profesionale, acest timp considerându-se ca timp de voluntariat.

- c) odată cu acceptarea deplasării la intervenție își asumă responsabilitatea de a participa la toate acțiunile pe care aceasta le impune și de a nu înceta activitatea până la sfârșitul misiunii, având posibilitatea de a înceta lucrul numai cu aprobarea șefului său direct.

Voluntarului nu îi este permisă utilizarea informațiilor obținute prin intermediul voluntariatului în cadrul SMURD sau a imaginii instituției, incluzând însemne sau uniformă pentru a crea prejudicii de orice fel organizației gazdă, în caz contrar, procedându-se la anularea contractului de voluntariat, precum și la cercetarea, după caz, a faptelor săvârșite și informațiilor diseminate, cu repercusiunile legale.

III. PROGRAMAREA ȘI EFECTUAREA PROGRAMULUI DE LUCRU

Programarea turelor/gărzilor în detaliu

- Programarea turelor/gărzilor S.M.U.R.D. se face de paramedicul coordonator al voluntarilor pentru fiecare voluntar S.M.U.R.D. în parte.
- Programarea turelor de lucru/gărzilor are loc lunar, la finele lunii în curs pentru luna următoare.
- Voluntarii au obligația să onoreze turele/gărzile programate, iar dacă din diverse motive nu se poate, trebuie să își găsească înlocuitor dintre ceilalți voluntari S.M.U.R.D. excepție făcând cazurile deosebite, situație în care voluntarul are obligația de a anunța paramedicul coordonator. Modificările se consemnează în lista de programări.

Intr-o tura de lucru/garda S.M.U.R.D. pot fi programati unul sau doi voluntari, aceasta fiind posibil numai cu condiția asigurării mijloacelor de transport spre/de la locul intervenției.

- Tura de lucru/garda S.M.U.R.D. se efectuează la sediul S.M.U.R.D., cu durata de 12 sau 24 ore (de la 08:00-08:00, 08:00-20:00 sau 20:00-08:00);

La intrarea în gardă (inclusiv în cazul înlocuirii altui voluntar pentru o perioadă mai scurtă de timp), fiecare membru al gărzii are obligația de a efectua următoarele, în această ordine:

- **echiparea** în ținută de intervenție. Voluntarilor care nu sunt echipați adecvat pentru tura de lucru/gardă le este interzisă participarea la intervențiile echipajului.
- **verificarea** tuturor materialelor și a medicamentelor din ambulanța S.M.U.R.D.
- **după fiecare intervenție**, toți membrii echipajului sunt obligați să ia parte la curățarea și dezinfectia dispozitivelor și materialelor murdărite sau contaminate, a ambulanței precum și înlocuirea și completarea materialelor și repararea aparatelor consumate sau defectate în cursul intervenției. Intervenția se termină doar când ambulanța este pregătită de o nouă intervenție.
- **dezinfectia și curățarea** generala a materialelor și a autospecialei se efectuează în **fiecare zi de vineri**.
- **menținerea ordinii și curățeniei** în sediul S.M.U.R.D. se efectuează zilnic iar **curatenia generala în fiecare zi de joi**.

Aceste îndatoriri vor fi îndeplinite prioritar față de alte activități (de studiu sau relaxare).

Dacă ambulanța nu se află în sediu la momentul intrării în gardă, aceasta se va verifica imediat ce va veni.

- Este interzisă consemnarea în registre și în foile de observație.
- **Întreg echipajul** este răspunzător de integritatea sau buna funcționare a aparatelor medicale de urgență pe timpul și în afara intervenției.
- În situațiile în care se semnalează atitudinea necorespunzătoare în cadrul echipajului a unuia dintre paramedici/voluntari (în camera de gardă, la intervenție, etc), acesta poate fi sancționat. Situația în cauză va fi discutată la nivelul conducerii S.V.S.U. Copsa Mică
- Se interzice fumatul în toate încăperile ce aparțin de S.M.U.R.D. De asemenea se interzice fumatul în ambulanța S.M.U.R.D. și în timpul intervenției.

- Este interzis consumul de alcool, substanțe stupefiante cu 12 ore înainte de începerea turei de lucru/gărzii. Prezentarea în gardă sub influența alcoolului sau al stupefiantelor aduce după sine sancțiuni. De asemenea, se interzice consumul băuturilor alcoolice în clădirea S.M.U.R.D. (atât pentru voluntarii aflați în tura de lucru/gardă cât și pentru cei veniți în vizită) și în orice alt loc sau împrejurare, în echipament de intervenție S.M.U.R.D.
- Accesul în sediul S.M.U.R.D. este permis NUMAI personalului S.M.U.R.D. Intrarea persoanelor străine în sediul S.M.U.R.D. fără un motiv bine întemeiat este strict interzisă.

IV. CONDUITA IN TIMPUL INTERVENȚIEI:

Plecarea la intervenție se va face în urma solicitărilor întemeiate adresate de către dispeceratul integrat I.S.U.J – S.A.J. Sibiu.

Echipajul S.M.U.R.D. va pleca la intervenție în cel mai scurt timp posibil de la apelarea pe stație sau telefon, cu abandonarea oricărei activități. **Înainte plecării la caz se închid aparatele electrice care sunt în funcțiune, iluminatul și apa. Timpii maximi admiși pentru plecarea la intervenție sunt de 60 sec/zi și 120 sec/noapte.**

- În tot timpul deplasării, echipajul este obligat să se asigure cu centuri de siguranță. De asemenea, echipajul este obligat să asigure și pacientul cu centuri de siguranță pentru continuitatea actului medical.
- Atât în timpul deplasării cât și la intervenție, voluntarii au obligația să se asigure la închiderea – deschiderea ușilor ambulanței.
- Măsurile de prim ajutor vor fi coordonate de paramedic numit șef de echipaj.
- **Conduita în timpul intervenției se bazează pe principiul muncii în echipă**, într-o colaborare strânsă și eficientă cu restul echipajului S.M.U.R.D.
- Voluntarii vor avea o atitudine civilizată, respectuoasă față de pacient, și nu vor răspunde eventualelor provocări ale acestuia. În cazul unui pacient violent, se va decide solicitarea de sprijin din partea Poliției.
- Cooperarea echipajului S.M.U.R.D. cu alte structuri angajate în intervenție (Serviciul de Ambulanță, Poliția, S.V.S.U.), este obligatorie.
- În cazul participării la o intervenție a unui echipaj al Serviciului de Ambulanță, echipajul S.M.U.R.D. va adopta o atitudine colegială și respectuoasă față de acestea.
- Nu se furnizează informații despre identitatea pacientului sau diagnostic terților. Această răspundere revine purtătorului de cuvânt.
- La sosirea echipajului la locul intervenției, aceștia au obligația să poarte echipamentul de protecție adecvat și să fie foarte precauți la manevrarea deșeurilor contaminate.
- La locul intervenției, implicarea unui voluntar care nu este de gardă sau a altor persoane cu pregătire medicală, se face doar cu acordul șefului de echipaj.
- Pretinderea sau acceptarea de cadouri sau bani de la pacienți sau aparținătorii acestora, indiferent de condiții, este strict interzisă.

V. PROGRAME DE PREGĂTIRE, ȘEDINTE SMURD

- Voluntarii S.M.U.R.D. vor participa la instructaje periodice, la simulări de cazuri, aplicații, teste și la discutarea cazurilor deosebite, a protocoalelor de intervenție.
- Voluntarii S.M.U.R.D. au obligația de a participa la toate testele și evaluările profesionale și de a le promova.

VI. ABUZURI

- Dacă un voluntar se consideră agresat, hărțuit sau este victima unui abuz, acesta se poate adresa paramedicului coordonator care va lua măsuri împreună cu Șeful SVSU. Dacă paramedicii coordonatori sunt cei care hărțuiesc sau fac abuzuri voluntarii vor comunica acest lucru șefului S.V.S.U.Copsa Mica.

VII. SANCTIUNI

Pornind de la principiul că voluntarii desfășoară o activitate legată de viața pacientului au **responsabilitatea și obligația de a respecta acest regulament**. În caz contrar aceștia vor fi sancționați după cum urmează :

Excludere directă fără sancțiuni intermediare

- absența de la testele programate în mod nejustificat (voluntarii care nu pot participa din varii motive, au obligația de a anunța în prealabil paramedicul coordonator al voluntarilor).
- nepromovarea testelor și examenelor periodice, programate;
- greșeli în timpul intervenției
- pătarea imaginii publice S.M.U.R.D.
- atitudine necorespunzătoare, limbaj neadecvat, hartuire și abuz față de colegi, alți voluntari sau terțe persoane;
- deteriorarea prin neglijență a materialelor.
- crearea unei atmosfere tensionate, necolegiale, neprofesionale în cadrul echipajului S.M.U.R.D. și a întregului colectiv și menținerea acestei atmosfere care poate pune în pericol buna desfășurare a activității din tura de lucru/gardă;
- portul echipamentului S.M.U.R.D. în alte locuri și împrejurări decât în gardă sau evenimente organizate/aprobate de către conducerea S.M.U.R.D. sau Primaria Copsa Mica.
- nepurtarea echipamentului de protecție la intervenții

Voluntarii trebuie să cunoască Regulamentul privind activitatea de voluntariat, Regulamentul de organizare și funcționare SMURD și Instrucțiunile de lucru specifice echipajelor de prim ajutor calificat - ISU 07, aprobate de Ordinul inspectorului general al Inspectoratului General pentru situații de urgență nr. I.G.151/12.02.2015.

Necunoașterea regulamentelor și instrucțiunilor nu scuteste voluntarii de sancțiuni.

Încălcarea unei reguli prezente în acest “Regulament”, se sancționează direct de către paramedicul coordonator al voluntarilor și șeful S.V.S.U. Copsa Mica.

Presedinte de sedinta

Contrasemneaza
Secretar
Serban Dorin

Intocmit

Șef S.V.S.U. Copsa Mica

Vasiu Dan