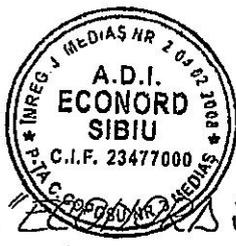


## INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Total an 2022
1	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI</b>	
1.1.	<b>CONTRACTAREA SERVICIULUI DE SALUBRIZARE</b>	
	a). Numarul de contracte incheiate raportat la numarul de solicitari, pe categorii de utilizatori	100%
	b). Procentul de contracte de la litera a) incheiate in mai putin de 10 zile calendaristice	100%
	c). Numarul de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numarul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate in 10 zile	100%
	d). Numarul de solicitari de imbunatatire a parametrilor de calitate ai activitatii prestate, rezolvate, raportat la numarul total de cereri de imbunatatire a calitatii, pe categorii de activitati	100%
1.2.	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CANTITĂȚII SERVICIILOR PRESTATE</b>	
	a). Numarul de recipiente de pre colectare asigurate pe tipodimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportate la numarul total de solicitari	72%
	b). Numarul de reclamatii rezolvate privind cantitatile de servicii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind cantitatile de servicii prestate pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	c). Ponderea din numarul de reclamatii de la litera b) care s-au dovedit justificate	0,75%
	d). Procentul de solicitari de la litera c) care au fost rezolvate in mai putin de 5 zile lucratoare	100%
	e). Numarul de sesizari din partea agentilor de protectia mediului raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor publice centrale si locale	100%
	f). Numarul anual de sesizari din partea agentilor de sanatate publica raportat la numarul total de sesizari din partea autoritatilor centrale si locale	100%
	g). Cantitatea de deseuri colectata selectiv raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,85%
	h). Cantitatea totala de deseuri sortate si valorificate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,64%
	i). Penalitatile contractuale totale aplicate de autoritatile administratiei publice locale, raportate la valoarea prestatiei, pe activitati	0%
	j). Cantitatea totala de deseuri colectate pe baza de contract raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	100%
	k). Cantitatea totala de deseuri colectata din locurile neamenajate, raportata la cantitatea totala de deseuri colectate	0,20%
	l). Numarul de reclamatii rezolvate privind calitatea activitatii prestate, raportat la numarul total de reclamatii privind calitatea activitatii prestate, pe tipuri de activitati si categorii de utilizatori	100%
	m). Ponderea din numarul de reclamatii de la pct. l) care s-au dovedit justificate	11%
	n). Procentul de solicitari de la litera m) care au fost rezolvate in mai putin de doua	93,50%

	zile calendaristice	
	o). Valoarea aferenta activitatii de colectare a deseurilor totala facturata, raportata la valoarea totala rezultata din valorificarea deseurilor reciclabile	6%
1.3	<b>FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII PRESTAŢILOR</b>	
	a). Numarul de reclamatii privind facturarea raportat la numarul total de utilizatori pe categorii de utilizatori	0,90%
	b). Procentul de reclamatii de la litera a) rezolvate in mai putin de 10 zile	100%
	c). Procentul din reclamatii de la litera a) care s-au dovedit a fi justificate	0%
	d). Valoarea totala a facturilor incasate raportata la valoarea totala a facturilor emise, pe categorii de activitati utilizatori	58,75%
	e) Valoarea totala a facturilor emise raportata la cantitatile de servicii prestate, pe activitati si categorii de utilizatori	100%
1.4	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>	
	a) Numarul de sesizari scrise, raportate la numarul total de utilizatori, pe activitati si categorii de utilizatori - pentru activitatea de colectare a deseurilor	0,48%
	b). Procentul din totalul de la litera a) la care s-a raspuns intr-un termen mai mic de 30 zile calendaristice	100%
	c). Procentul din totalul de la lit. a) care s-a dovedit a fi intemeiat	45%
2	<b>INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI</b>	
2.1	<b>INDICATORI DE PERFORMANŢĂ GARANTAŢI PRIN LICENŢA DE PRESTARE A SERVICIULUI</b>	
	a). Numarul de sesizari scrise privind nerespectarea de catre operator a obligatiilor din licenta	0
	b). Numarul de incalcarii ale obligatiilor operatorului rezultate din analize si controalele organismelor abilitate	0
2.2	<b>INDICATORI DE PERFORMANŢĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂŢI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE</b>	
	a). Numarul de utilizatori care au primit despagubiri datorate culpei operatorului sau daca s-au imbolnavit din cauza nerespectarii conditiilor corespunzatoare de prestare a activitatii	0
	b). Valoarea despagubirilor acordate de operator pentru situatiile de la litera a) raportata la valoarea totala facturata aferenta activitatii	0%
	c) Numarul de neconformitati constatate de autoritatea administratiei publice locale, pe activitati	0

DIRECTOR GENERAL  
VASSI GEORGE DAN



A.S.I. "ECONORD SIBIU"  
Director executiv  
Rodu Sariela  
Ladell

Întocmit,

ZAVATZKY LASZLO

PEX OVIDIU